

北斗学院标杆医院学习之旅走进我院



本报讯 7月3日,我院与健康界传媒共同主办了“北斗学院标杆医院学习之旅——北医三院站”。本次活动吸引了来自全国 20 多个省市的 130 多名医院管理者参加。活动由论坛和实地考察两部分组成。论坛部分由健康界总编赵红主持。

乔杰院长首先代表医院致欢迎辞。乔院长将北斗学院的主题“取知·取智”解读为相互交流实践中凝练的经验。



与会者参观我院历史文化墙

论坛上,我院院长乔杰、党委书记兼副院长金昌晓,副院长王健全、刘晓光、李树强,医保办主任胡牧和北大医学部医院管理处处长张俊参加了授课。

乔杰院长以“大型公立医院多学科协同发展的策略”为题,介绍了我院的基本情况和学科特色,医院提升内涵的举措。同时,以我院妇产科的发展、肿瘤患者和创伤患者的治疗为例,与在座同道分享了现代医学分科越来越细情况下我院多学科协同发展的策略。

金昌晓书记以“公益性视角下的医院服务信息化实践与思考”为题,介绍了我院绩效管理的实践经验。并强调,医疗服务要有平等、开放、协

作、分享的思维模式,要将互联网思维融入医疗服务中,实现服务流程的优化和患者就医体验的提升。

王健全副院长在“发展与创新,高效运转环境下的医疗质量与安全管理”报告中指出,医疗质量与安全是医院高速运转必须恪守的底线。因而,抓好护理部、医务处、医院感染管理科等重要部门,以及手术室、ICU、医学影像、医学检验和病理科等重要平台工作十分必要。

在“以学科建设为抓手,全面促进医院科研管理”报告中,刘晓光副院长畅谈了我院科研管理亮点:重视医院临床重点项目的培育,加大中青年人才培养力度,积极推进交叉学科建设,优化科研绩效考核,完善科研伦理平台等。并以骨科为例,进行了详细阐述。

李树强副院长认为,一流的医院一定会有一流的后勤保障。在论坛上,他展示了我院后勤管理的大数据,并介绍了综合调试平台、提升餐饮品质、特色物资管理、节能、安保等



互动环节,参会同仁就 MDT 实施过程中团队如何运转、大医院亚专科建设、医院如何打通影响缩短平均住院日瓶颈等进行提问。

服务亮点。

北京公布 DRG 排名,北医三院位居榜首,秘诀何在?胡牧处长从医疗服务战略规划、DRG 与医疗服务管理、如何利用 DRGs 制定平均住院日计划三个方面解读了“DRGs 与精细化管理”。

临床学科评估基于怎样的体系?意义如何?论坛特别邀请了北大医学部医管处张俊处长以“北京大学基于‘数据中国’的最佳学科评估”为题进行了详细解读。

在互动环节,参会同仁还就 MDT 实施过程中团队如何运转、大医院亚专科建设、医院如何打通影响缩短平均住院日瓶颈等与授课专家进行了互动。

在实地考察部分,与会者参观了本院眼科、运动医学病房、中心实验室和临床技能培训中心等。了解了眼科日间手术流程和患者资源中心相关工作、运动医学研究所的历史及运动损伤患者的治疗与康复。作为北京大学的临床医学院,除医疗任务外,还有大量的教学和科研工作。在临床技能培训中心和中心实验室,与会者深入了解了本院的教学科研平台。

活动期间,与会同仁纷纷表示,北医三院无私奉献了“干货、私货和存货”,感受到了北医三院人的坦诚、真诚和热情,获益匪浅。

链接:据了解,为了推动“管理改善医疗”,健康界传媒创办了北斗学院——没有围墙的医院管理学院。这是一个以移动商学院的方式进行医院管理案例教学的项目,向中国和世界最好的医院学管理的标杆医院学习之旅。

(姚永玲)



乔杰院长:大型公立医院多学科协同发展的策略



金昌晓书记兼副院长:公益性视角下的医院服务信息化实践与思考



王健全副院长:发展与创新,高效运转环境下的医疗质量与安全管理



刘晓光副院长:以学科建设为抓手,全面促进医院科研管理



李树强副院长:医院后勤管理报告



医保办主任胡牧:DRGs 与医院精细化管理



北大医学部医院管理处处长张俊:北京大学基于“数据中国”的最佳学科评估

院团委选派青年志愿者服务“标杆医院”活动

本报讯 7月3日,在我院与健康界传媒共同主办的“北斗学院标杆医院学习之旅——北医三院站”活动中,来自全国 20 多个省市的 130 多名医院管理者参加了此次活动。为保证活动顺利进行,展现我院青年志愿



者风采,院团委组织选派 7 名优秀的青年志愿者为大会提供保障服务。

此次活动分为论坛和实地考察两部分,考察分为四组。考察地点分散且人数众多,为保证考察质量,避免出现掉队或迷失方向等情况,活动前一天,院团委召集所有志愿者进行培训,认真梳理并实地考察既定的参观路线,在途经的院内外各分叉路口设置引导岗位,并提前熟悉分组情况以及联系人等信息,做到有备无患。

参观开始前 15 分钟,所有志愿者身着统一服装并佩戴志愿者标识提前到位。午后 2 点正是一天中气温最高的时间,两个小时的参观过程,大家顶骄阳冒酷暑,坚守在自己的岗位上。遇到经过的与会嘉宾主动指引方向、解答问题。此外,志愿者们还通过建立的微信群随时沟通,及时了解各组行进情况,掌握参观进度。他们的辛勤付出赢得了嘉宾们的一致赞许,不仅是三院青年精神风貌的最好展现,更是团委青年志愿服务工作迈向项目化、专业化的有益探索。

(刘温文)