

围绕中心服务大局 凝心聚力和谐发展

——职代会常设主席团副主席、工会常务副主席赵荣生作职代会、工会工作报告

我受北京大学第三医院职代会常设主席团和工会委员会的委托,向大会作 2014 年职代会、工会工作报告,并提出 2015 年工作思路,请各位代表予以审议。

2014 年,在医疗体制改革不断深化、医疗形势不断变化的大背景下,我院职代会、工会在医院党委和上级工会的正确领导下,在医院各级领导的大力支持下,坚持围绕医院中心工作和全心全意服务职工的主旨,积极发挥职代会、工会的民主参与和桥梁纽带作用。在工作中,秉持转方式、强基础、拓领域、促发展的工作思路,着力在加强内涵建设,履行和落实职代会、工会的各项职能上下功夫,积极创新实践持续改进工作,得到了广大职工同志和同行们的高度认可。我院工会也分别被评为北京市教育工会 2014 年先进单位、医学部先进工会委员会,职代会提案工作委员会被评为医学部工会先进专门工作委员会,并涌现出了一些先进的集体和个人。现将我院职代会、工会本年度开展的工作以及取得的相关成绩总结如下:

第一,以职代会为载体,促进医院的民主管理和建设。2014 年 2 月,我院召开了第六届职工代表大会暨第十一届工会会员代表大会第一次会议。顺利完成了我院职工代表大会和工会的换届工作,选举产生了第六届职代会常设主席团和第十一届工会委员会。

医院职代会组织召开了六届一次职代会代表团审议汇报会,认真讨论和审议工作报告,为医院发展建言献策。第六届职代会第一次会议之后,提案工作委员会立即组织召开了立案工作会议对代表提案进行研究办理。在医学部教代会组织的评选中,提案工作委员会被评为医学部工会“先进专门工作委员会”,总务处提出的“人性化制定职工年度体检时间”的提案和“医疗无纸化”项目组分别获

得了医学部教代会代表大会的“优秀提案奖”和“提案落实奖”单位。

第二,强化服务意识,维护职工权益,促进和谐医院建设。重视职工实际需求,为职工做好事、办实事、解难事,如为职工过生日、解除年轻职工子女上学问题、定期调查食堂就餐情况、高度重视职工互助保险的人保、续保和保险理赔工作等。举办健康知识讲座,帮助职工职业防护,如根据会员反映的眼睛劳动保护问题,院工会邀请眼科医师在职工之家举办知识讲座,组织长期在电脑屏幕前工作的近百名职工参加。

第三,激活基层科室工会,加强小家建设工作。我院工会制定的《科室工会工作量化考核办法》已成为激活基层工会积极性的重要抓手。提出“以建家促发展,以发展创和谐”的工作思路,成功创建“全国模范职工之家”,也有力地带动了各基层小“家”的建设。今年,骨科、普通外科分别经过验收,成功进入了北京大学模范职工小家行列,至此我院已创建北京市模范、先进职工小家以及北京大学级模范职工小家共 8 个。创先争优,推动基层工会工作向纵深发展。举办了 2014 年度精品活动立项申报评审会、第五届模范集体暨精品活动的评审,在医学部获得多个奖项。在医院工会表彰大会暨经验交流会上,对 2012—2013 年度工会工作中做出突出贡献的集体、个人进行表彰,并邀请荣获模范集体的科室和评选出的精品活动作了大会交流。

第四,注重职工队伍建设,素质工程结硕果。工会一直高度重视医院职工的素质建设,通过青年教师教学演示竞赛等形式为广大青年教师提供展示和学习的舞台,建立了青年教师参加各级比赛的良好运行模式。2014 年 8 月,我院运动医学研究所的杨渝平副主任医师在第二届全国高校青年教师教学竞赛中,荣获自然科学应用学科组一等奖第 1 名。教育题材微视

频作品医学部评比夺冠,在北大医学部工会举办的教师节系列活动之“我身边的好老师”微视频创作大赛中,我院工会组织制作报送的三部作品均取得佳绩。

第五,创新实践学习型工会,推动工会工作科学化发展。我院工会一直注重工会理论研究的相关工作,专门成立了理论研究小组,并积极开展工会调研课题的研究。近期完成的调研课题《大型公立医院工会创新工作的效果分析与评价》在 2014 年全国高等医学教育工会理论研究会年会上,以第一名的成绩被评为优秀论文一等奖,并应邀进行大会交流,受到与会代表的一致好评。在 2014 年 7 月的“中国教科文卫工会三届六次常委会暨基层工会创新发展经验交流会”上,我院工会以《以创新谋求主动,以建家赢得未来》为题,向全国的同行进行汇报交流,得到与会同仁的高度评价。

第六,以文体活动为载体,促进医院文化建设。工会通过组织各种文体活动,让职工在活动中感受到健康与快乐,既丰富了职工的生活,更为医院的发展积蓄了蓬勃向上的精神源泉。

在取得一定成绩的同时,我们工作中还存在着一些需要改进和提高的方面,主要表现在:第一,围绕医院的中心工作,发挥职工积极性和创造性投身医院发展建设中还需要不断推出新的举措;第二,基层民主管理、民主监督机制还有待于进一步完善;倾听职工心声、了解职工需求的渠道还要进一步拓宽;第三,面临新形势、新任务,职代会、工会干部队伍的服务理念、能力和水平还有待于进一步加强和提高。

2015 年,工会将围绕医院改革发展大局和中心工作,针对医院各个不同发展阶段的具体实际,以服务职工为根本、以依法维权为手段、以健全机制为保障、以队伍建设为关键、以



构建和谐为目标,发挥职代会和工会引导、服务职工和维护职工合法权益的作用,为推进医院更好、更快地向前发展做出积极的贡献。进一步推进医院民主化建设工作,维护职工权益,强化服务意识,促进和谐医院建设。以素质教育为抓手,加强职工队伍建设。积极推进创建各级模范小家工作,促进和谐医院建设。进一步推进“学习型、服务型、创新型”工会组织的建设。继续以特色文体活动为载体,营造积极向上的医院文化氛围。

回顾一年来我院职代会和工会的工作,在医院党委和上级工会的领导下,在全体职工的热忱参与和真诚支持下,2014 年我们取得了令人满意的成绩,不仅有效地促进了医院各项事业的稳步发展,也促进了职工队伍的稳定,医院的社会效益得到显著提升。

今后我们将一如继往地做好职代会、工会工作,坚持“以人为本”,聚众力,暖人心,工作中持续创新创建,团结广大职工,上下齐心共创医院的和谐局面。同时认真总结经验,再接再厉,争取取得更大的成绩。

(根据录音整理)

王健全副院长在第六届职工代表大会第二次全体会议上作《关于医疗管理工作报告》

各位代表、尊敬的老专家、各位领导大家下午好!在此,我向大家汇报 2014 年医疗工作情况,并重点介绍 2015 年工作计划。

医院情况及工作量现状、指标监测情况。2014 年,通过二病区的启动,医院床位有了明显增加,内科系统、外科系统住院床位均相应增加。根据学科特点,在安排床位时,把合作密切的学科尽量安排在同层,这是一个创新的工作。同时手术台增加了 10 台,主要是美容门诊和三病区 4 个手术台的改建,为 2014 年工作顺利完成和 2015 年工作的进一步开展奠定了基础。其中内科系统扩床 83 张,外科系统增床 102 张。年门急诊量突破 400 万,在北医系统的医院中,我院的病人服务量第一,平均住院日最低。手术例数超过了 5 万例次,在北京市名列前茅。

医疗服务质量绩效评价-DRGS 评价中,临床路径的使用比过去更高,

DRGS 工作量增加,收益相对下降,今后将对工作进行详细部署。医保总额预算执行情况完成较好,还有百分之四点多医保数结余。

完善了医疗服务体系优化就医流程。推进集中预约检查,将病人在医院的检查时间集中安排在同一天,大大改善了病人的就医体验。门诊的二级分诊,减少了病人在医院的等候时间。2014 年增加了补号系统,补号超过 15 万人次。预约挂号总预约率 53%,复诊预约率 56.45%,出院复诊预约率 78.39%;门诊会诊 1417 例,远程会诊 20 例。护理方面,进一步深化优质护理服务,努力提升护理服务软实力。开展了多种形式的健康教育工作。对患者落实从入院到出院的全过程无缝隙护理,开展了患者出院后的延续性护理。

加强医院能力建设,筹建了多学科的合作中心。合作中心的建立,实质是调集全院的力量,通过多方位的合作,进

一步提高了疾病的治疗水平,降低了医院的病死率。统筹质控体系,打造质控平台,完成督导检查,落实质控工作,使医疗质量得到提高。2014 年,我院接受国家级综合医院中医药工作示范单位评估,成为了国家级综合医院中医药工作示范单位。医院智能药柜投入使用,做到了快速出药,同时主要解决了 ICU 科室,尤其在夜间的用药问题。

在门诊电子病历系统中,积极推进,在病人就诊过程中从门诊到住院、到随访,做到全程电子化,电子病历优势是保存的时间长,也可以满足科研的需求。EMR 试点工作今年将全面铺开,还需要大家统一认识。

目前,医院有 20 个卫生部国家临床重点建设专科项目,多个项目科室已经取得了长足的进步,收获了令人可喜的成果,真正体现了以重点专科建设项目提升医院医疗质量与服务理念。尤其骨科和产科,产科危急重患者的抢救



水平在北京市位居首位。北京市卫生计生委很注重此项工作,所以各学科要抓住此方向力争多学科协作,在危急重抢救方面下工夫。

(下转第 5 版)