



**YAO YUAN FEI HONG**

总第 52 期

2019 年第 1 期

2019 年 3 月





## 卷首语

---温剑

各位老师同仁，大家好！本期《药苑飞鸿》将由北医三院药剂科的新成员，首都机场院区药学人呈现。回顾往期刊物，尤其是《60 周年科庆特刊》，获益匪浅，深切感受到了北医三院药学人 60 载薪火相传和积淀创新的药学精神及蓬勃生机。

岁月不居，时节如流。机场院区药学人全心全意为患者提供药学服务的初心一如既往。2018 年 12 月，在本部领导和各位老师同仁的指导帮助下，完成了运行前的资产交接、新门诊楼各药房的布置、流程设计、药品储备、系统运行等各项准备工作。12 月 26 日北医三院首都机场院区正式揭牌运行，面对机遇与挑战，机场院区药学人征途新启。木受绳则直，金就砺则利，我们将在本部垂直化管理下，为实现北医三院集团化发展目标，不忘初心，砥砺前行。

首都机场院区正式运行当日正值一代伟人毛泽东诞辰 125 周年，借用伟人诗句“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，歌以咏志。

## 目录

|                   |    |
|-------------------|----|
| <b>卷首语</b> .....  | 2  |
| <b>三院新篇</b>       |    |
| 三院新篇章.....        | 4  |
| 继往开来`革故鼎新.....    | 5  |
| 向上吧青年.....        | 6  |
| 我在三院的日子.....      | 9  |
| 感谢遇到“你”.....      | 11 |
| 思.....            | 13 |
| 感恩`成长.....        | 16 |
| 缘分.....           | 17 |
| 新家.....           | 19 |
| 舞动的草药房.....       | 22 |
| 积极进取  把握美好未来..... | 23 |
| 毕业后的我.....        | 24 |
| <b>药师随笔</b>       |    |
| 国门卫士.....         | 30 |
| 热爱.....           | 31 |
| 药剂科的“佩奇”.....     | 33 |
| 药房里的那点儿事.....     | 35 |
| 暖心患者  笑对生活.....   | 37 |
| 平凡的我们.....        | 39 |
| 我的 2018.....      | 40 |
| 成长.....           | 42 |
| 住院药房琐事.....       | 44 |
| 为无怨无悔的青春.....     | 46 |
| 追梦少年.....         | 48 |
| <b>药师心语</b> ..... | 50 |
| <b>联欢颂</b> .....  | 51 |



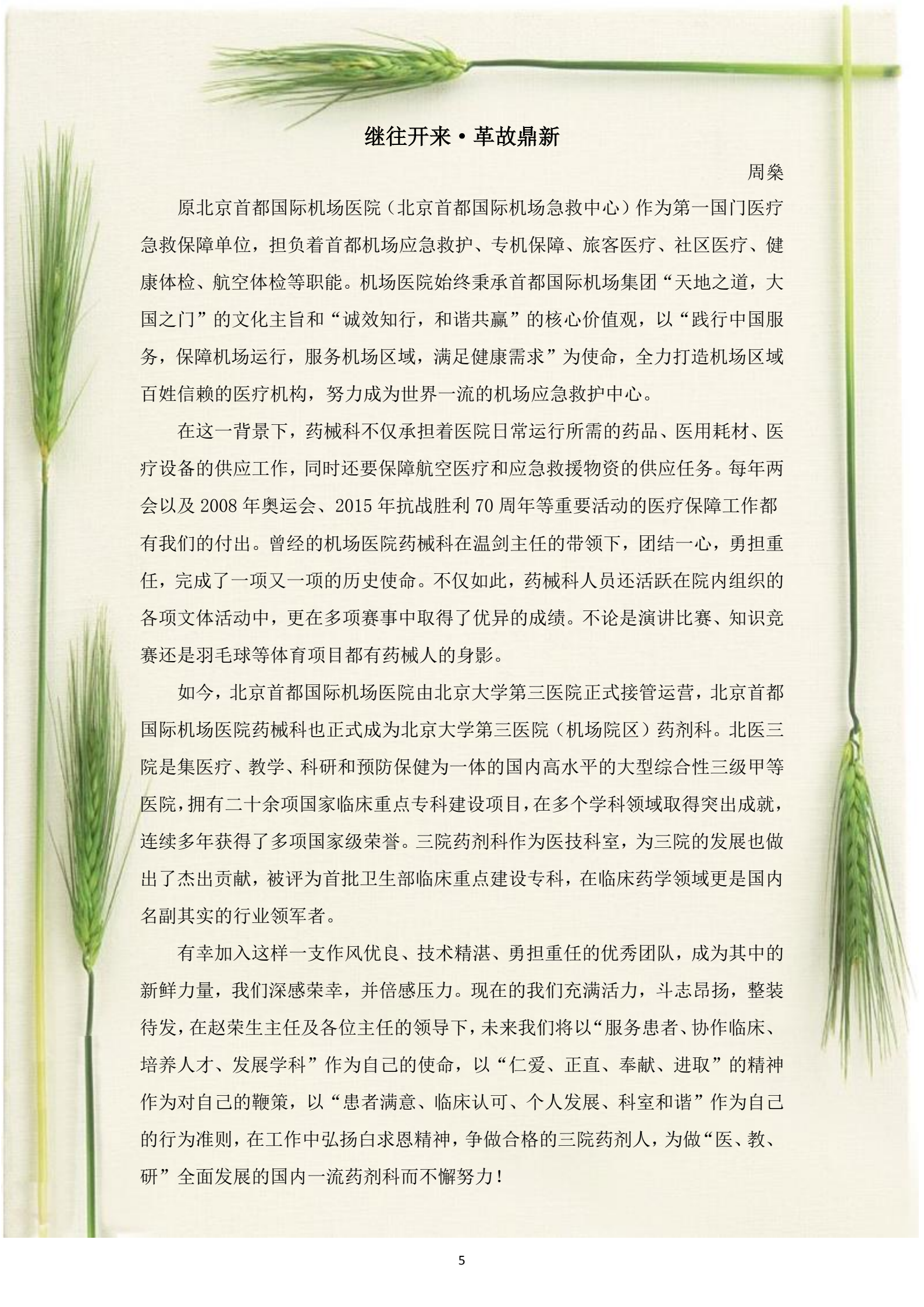
# 三院新篇章

曹苗苗

六十华诞庆贺时，三院机场展新颜；  
巍巍高楼拔地起，宽敞明亮人人赞；  
骨科妇产齐亮相，运医手术抢先行；  
服务患者为临床，药剂小生信满满；  
药品丰富种类全，特色制剂疗效见；  
为民除病解忧患，机场民众乐开怀；  
上下齐心利断金，众人拾柴火焰高；  
撸起袖子加油干，肩扛责任创辉煌。







## 继往开来·革故鼎新

周燊

原北京首都国际机场医院（北京首都国际机场急救中心）作为第一国门医疗急救保障单位，担负着首都机场应急救护、专机保障、旅客医疗、社区医疗、健康体检、航空体检等职能。机场医院始终秉承首都国际机场集团“天地之道，大国之门”的文化主旨和“诚效知行，和谐共赢”的核心价值观，以“践行中国服务，保障机场运行，服务机场区域，满足健康需求”为使命，全力打造机场区域百姓信赖的医疗机构，努力成为世界一流的机场应急救护中心。

在这一背景下，药械科不仅承担着医院日常运行所需的药品、医用耗材、医疗设备的供应工作，同时还要保障航空医疗和应急救援物资的供应任务。每年两会以及 2008 年奥运会、2015 年抗战胜利 70 周年等重要活动的医疗保障工作都有我们的付出。曾经的机场医院药械科在温剑主任的带领下，团结一心，勇担重任，完成了一项又一项的历史使命。不仅如此，药械科人员还活跃在院内组织的各项文体活动中，更在多项赛事中取得了优异的成绩。不论是演讲比赛、知识竞赛还是羽毛球等体育项目都有药械人的身影。

如今，北京首都国际机场医院由北京大学第三医院正式接管运营，北京首都国际机场医院药械科也正式成为北京大学第三医院（机场院区）药剂科。北医三院是集医疗、教学、科研和预防保健为一体的国内高水平的大型综合性三级甲等医院，拥有二十余项国家临床重点专科建设项目，在多个学科领域取得突出成就，连续多年获得了多项国家级荣誉。三院药剂科作为医技科室，为三院的发展也做出了杰出贡献，被评为首批卫生部临床重点建设专科，在临床药学领域更是国内名副其实的行业领军者。

有幸加入这样一支作风优良、技术精湛、勇担重任的优秀团队，成为其中的新鲜力量，我们深感荣幸，并倍感压力。现在的我们充满活力，斗志昂扬，整装待发，在赵荣生主任及各位主任的领导下，未来我们将以“服务患者、协作临床、培养人才、发展学科”作为自己的使命，以“仁爱、正直、奉献、进取”的精神作为对自己的鞭策，以“患者满意、临床认可、个人发展、科室和谐”作为自己的行为准则，在工作中弘扬白求恩精神，争做合格的三院药剂人，为做“医、教、研”全面发展的国内一流药剂科而不懈努力！

## 向上吧青年

梁婷

2018 年 12 月底的那几天，对于别人来说可能只是普通而平凡的日子，而对于我来说却是既激动兴奋又紧张忙碌的……

自从 2018 年初，得知国家政策要求，企业医院必须从企业剥离，我们曾经的机场医院员工们就有点不淡定了，大家心里都有点犯嘀咕，“从企业剥离后，我们该怎么办？”

但是，随着深入学习“国有企业医疗机构深化改革的指导意见”，我知道了国有医院从企业剥离势在必行，其实对于医院发展来说是挑战又抑或是机遇。

尤其是得知机场医院要被北医三院接管时，我觉得改变来了……

时间来到 2018 年 12 月 26 日，北医三院机场院区启动会在我院新大楼召开，



北医三院机场院区正式揭牌运营。这也预示着我紧张兴奋的日子到来了。兴奋，是因为我成为了北医三院的一名员工，踏进了曾经梦寐以求的医学院。紧张，是因为我从一名普通的主管药师成为门诊药房的组长。身份的转变，使我紧张而忙碌。

为了 12 月 27 号北医三院-机场院区能顺利的营业，我们药房的同事们，在



杨毅恒主任的带领下，从几天前就开始有条不紊的做着准备工作。一边承担着机场医院药房日常的发药、调剂工作，一边为新大楼开业、货架搬运、药品上架准备着。



为了不耽误机场医院日常药房工作，12月26日下班之后我们开始搬家。在大家的齐心努力下，工作顺利完成。12月27日北医三院机场院区正式开门营业，药房工作有序而平稳……

我们搬进了崭新宽敞、明亮干净的新药房。新药房里环境整洁，地方宽阔，硬件与软件设备齐全。开放式的大窗是现代药房的标志，不仅方便患者与药学人员的沟通，又拉近了彼此心灵的距离。整洁、统一、充足的药柜及合理的布局既方便药剂人员的调剂，又树立起药房的良好形象。码放整齐、品种齐全的药品，为患者健康保驾护航。功能强大的计算机应用软件给药房的工作带来了便利。

硬件设施的齐备保证了药房日常工作的正常进行，软件部分的提升则确保了药房服务型功能的发挥。

说起门诊药房的药师，我的同事们，我可以很自豪的说，我们是一只年轻而有活力的队伍。门诊药房现有在岗人员11人，平均年龄35岁。其中具备主管药师资格人员9名，具备药师资格人员2名。取得执业药师资格人员10名。可以说我们的队员各个是专业知识丰富，技术过硬的青年人。

融入到三院大家庭里，温暖亲切的氛围打消了我们曾经的忐忑。现在我们感到能和全国一流的医疗团队学习和工作无比的激动和光荣，同时也充满斗志。



青春是什么？是无穷的远方、无限的可能。如何将可能变为现实，抵达比远方更远的彼岸？奋斗，是唯一的路。作为这群青年人的代表，我想在今后的日子里，我将带领大家一起努力，创造属于我们自己的美丽青春！向上吧，青年！





## 我在三院的日子



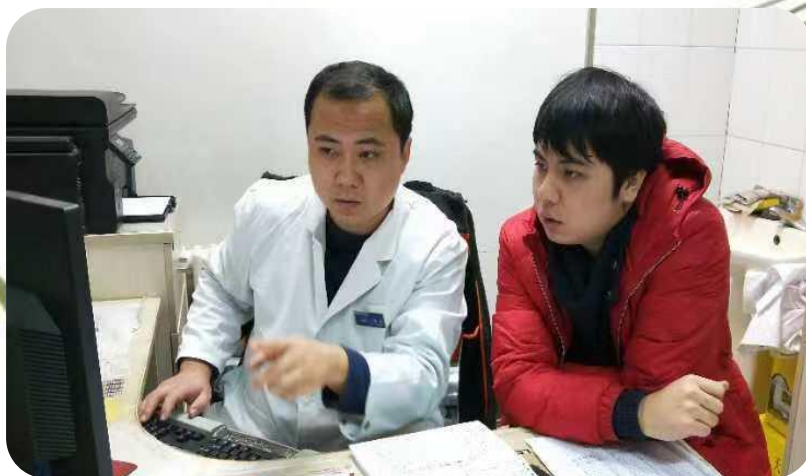
周国强

初次来到三院是受到杨毅恒主任的邀请，到各班组参观学习。来的路上心情忐忑，毕竟三院的门诊量很大，每日处方量也都过万，会不会妨碍到门诊的正常工作？当在门诊大厅看到杨主任热情洋溢的迎接我们的时候，心中的阴霾就一扫而光了。杨主任带领我们转遍了药剂科的每一个班组，每个班组的老师都热情的向我们介绍各部门的工作情况和班组特色。很多地方都让我记忆深刻，比如：门诊药房，大家都各安其职，忙中有序，十个窗口都能做到秩序井然；住院药房孔老师制作的易混淆药品标识看似简单但极具创意，可见孔老师的心思细腻；制剂室门口，光耀夺目的“明星”展示柜里展示的可都是药剂科引以为傲的三院制剂；还有药库墙上的那副意义深远的对联……回来路上我不由自主的遥想，如果自己也能在这个热情洋溢、充满活力的大家庭里工作会怎样？几天之后它竟然真的实现了。

“兵马未动粮草先行”，机场院区开业在即。三院药库要面临严峻的考验，他们要承担着机场院区所有药品的账页创建及药品采购。时间紧迫，任务繁重，杨主任派我到三院本部药库去帮忙，我心里不由自主的紧张起来，但更多的还是兴奋。

第一天我早早来到药库，原本以为会成立一个“特别行动队”专门为机场院区建立账页，毕竟建立七八百种药品的账页是个不小的工作量，到了才知道，日常工作一点也不能落下，还没来得及做个自我介绍就被一车车堵在药库门口的药品惊呆了，原来今天是收药到货的日子，一上午我都

在帮忙验收药品，后来我才发现药库只有五位老师，而这五位老师不仅要保障三院总部的药品供应，还要保障其他院区的药品供应。杨光哥利用仅



有的那么一点点空暇时间把新建账页的准备工作做好，匆忙的午餐过后杨哥耐心的教我如何做账页，并把注意事项一一交代清楚，

工作有条不紊的进行着。五点过后，日常工作终于结束了，但关于机场院区的工作才刚刚开始，贴心的陈晨老师给我们订了三院附近的特色美食作为工作餐，这是我吃过最好一顿工作餐，里面包含了爱心与关心；迅速的吃完饭后，在杨哥的带领下我们的“特别行动队”正式成立，大家分工明确，各自努力做好自己的部分，沉浸在各自负责的工作中，药库里面除了敲击键盘和轻微的呼吸声，时间好像都静止了。为确保信息准确无误，每一种药品我们都需要从药品代码、名称、计量、规格、单价、厂家、医保类别等一遍遍的添加及核对。利华姐及时采购入库确保开业前药品储备充足。其中的艰辛只有经历过的人才知道，几位老师每天只休息几个小时，就这样三天过去了，我们顺利的完成了这次紧急任务。

药库的工作就是这样事无巨细，但不能有半点错误。在业务量庞大的北医三院内，药库的工作却井井有条，忙而不乱，值得我学习。最让我感动的是药库老师们热情的工作态度，与无私的奉献精神；面对这个时间紧任务重的工作，大家都毫无怨言，挑灯夜战到凌晨。

我在三院只待了三天，竟有些习惯了药库的工作环境与节奏，大家对我都很好，让我有一种似家的感觉。午休时间跟立华姐聊天，才知道药库陈晨老师和何晓洁老师竟都是 50 岁的人了，真不敢相信！无论她们表现出来的精神气质还是对工作热忱的态度，怎么看都是个年轻人，或许这就是三院精神吧！我想了想竟不知如何总结，现在我虽然形容不出来，但我相信用不了多久我就能一一道来。毕竟我和三院的故事才刚刚开始。



## 感谢遇到“你”

——记我与北医三院的缘分

梁婷

缘分像一首美妙的诗歌但比诗更秀丽，缘分像一杯醇香的美酒但比酒更浓香。大千世界，相遇就是缘分，缘深缘浅都要珍惜。



所谓缘分就是一种完美的相遇！

2003 年高中毕业的我，怀揣着对大学美好生活的向往，走进了北京大学医学部，迈进了我的大学生活，同时也认识了“你”——北京大学第三医院。那时的我们，在享受着大学美好时光的同时也憧憬着有朝一日可以去师哥师姐们口中称赞不绝的三院实习、学习和工作。然而相知相伴的日子总是短暂的，随着毕业季的临近，我们的缘分好像也走到了“尽头”。

十年前，从北医毕业后，我来到了新的工作岗位，虽然没有如愿的和你相守，但在工作中，却一直牢记着北医人的奉献精神，服务于病患，争做合格的医务工作者。

我们的相识也许只是偶然，又或早已是命中注定。

2018 年，随着国家政策的改革，企业医院要求改制，在不经意间我们又一次的相遇了。

那些真的被遗忘在岁月里的种种往事，而今日却在不经意间想起。也许真的该是一种庆幸。

感谢遇到“你”！是你领我进入了医学的大门。



感谢遇到了“你”！在最美好的时光里，和你一起学习和生活。

感谢遇到“你”！在对的时间里，让我和你一起并肩拼搏。

虽然早已知晓三院的人文和工作理念，却还是在真正融入到北医三院的大家庭里时，被那一件件一桩桩的小事所感动。

为了北医三院机场院区新大楼的顺利启用，上到院领导，下到科室里的每位员工都无私奉献，牺牲个人休息时间，认真细致的做着准备工作。

自从2018年12月26日，我们门诊药房从老门诊楼搬迁到北医三院-机场院区新大楼里，每位员工连续数日加班加点，整理货架、药品上架、摆放、新建药物账页、入库、出库，每个环节都有条不紊的进行着。大家无一声怨言，从自身做起每一个小小的细节都诠释着北医人的奉献精神！

不光是我们药房的同事们让我感动，各个科室，各个部门的同事们为了大局着想，全力配合的举动也都让我感动！接触到的每一位医生都热情礼貌，对于我们提出的问题也都耐心解释并全力支持。

每一位前来领药的护士都彬彬有礼，责任心强，每一张医嘱单都仔细认真的核对。

每一位保洁员都工作细致，墙角、拐角、窗内窗外，犄角旮旯，都打扫得干干净净。

领导们平易近人，同事们热情礼貌，都让我感到加入到三院的大家庭里无比的温暖。

感谢遇到“你”！相遇就是缘分，相处就是续缘，相知就是惜缘。

我想在今后的工作中，我会心存感恩的工作，感恩医院，感恩科室，用实际行动来续写我与北医三院的缘分。愿北医三院越来越好！





## 思

耿艳新

我设想过自己成为一名教师，一名法官，一名执法者，却从来没有想到会成为一名医务工作者；那一年我 22 岁，离开了北医校园，踏进了社会，步入了工作岗位。很庆幸的是一毕业我就顺利的找到了她——北京首都国际机场医院，从此我在她的庇护下慢慢成长。十二年，是她将我培养成为了一名合格的药学工作人员；也是她陪我走过了迷茫的就业季，伴我走过了艰难的成长季，又将我推向了人生的新征程。

机场医院虽然是一个二级甲等医院，但她有着她独特之处，作为首都的第一国门，她不仅要承担周边群众的就医问题，还要肩负着国门第一护卫的重任（航空应急救援，重大事件的医疗保障等）。这也就要求我们的医务人员除了要具有基本的医疗技能之外，还要具备极强的航空应急救护能力和突发事件的处理能力，可以说机场医院是具有航空特色的综合医院，而我所在的药械科虽然不是在第一线，但在日常的医疗和应急救援中担当着重要的保障角色。



药械科是一个积极向上、团结、友爱、包容、温馨的团队，每位老师都是和蔼可亲平易近人。记得刚来机场医院时我的带教老师对我说：1. 你要做个手脚勤

快，热心助人的人，这样你才能热爱你的工作。2. 你要多学多看多问，这样你才能掌握他人的技能，自己灵活应用。3. 你要善于思考，总结经验，知识消化了工作时你才能得心应手。4. “好记性不如烂笔头”永远是个真理。5. 要学会变通，但要坚持原则。在之后的工作和学习中我牢牢记住了这五句话，使我受益匪浅。



十二年后的今天，随着企业医院改制政策的出台与实施，我的她迎来了她的又一个春天，又一次机遇，又一次挑战。机场医院将由北医三院委托经营，这一消息着实让我激动了许久，虽然离开北医已经有十几年之久，但在我心里她就是教我如何步入社会的第一位母亲，能够重回母亲的怀抱，我激动不已，同时内心的压力与焦虑也时刻伴随着我，毕竟机场院区的前身机场医院有她的特殊性和局限性，由于患者多来自于周边的老年患者和成员单位的员工，病患相对单一，药品种类少，前沿性药物几乎没有；而北京大学第三医院是一个医疗水平一流，服务一流，环境一流的国际化大医院，就医患者来自全国乃至世界各地，病患的疾病复杂、特殊，相应使用的药物种类繁多，面对众多品种的品，和新的药品信息，我们面临着巨大的挑战。

作为药剂师，我们不仅需要掌握药物的用法用量，药理作用，还有个体化给药、药物相互作用。更重要的是药品日新月异的更新速度使我们必须与时俱进，



不断学习。以前的机场医院，储备的大部分是常备药物和慢性病的基础药物，对于很多药物我们了解掌握的少之又少。例如，降糖药的 DPP-4 抑制剂药物、GLP-1 受体激动剂的药物和 SGLT-2 抑制类的药物，我们以前只见过利格列汀、西格列汀，只听过利拉鲁肽，至于 SGLT-2 抑制剂我们也从未见过；抗癌药物品种更少，更不用说运动医学方面的前沿性药物了。

2018 年 12 月 26 日，原机场医院正式交由北医三院委托经营并更名为

“北京大学第三医院机场院区”。随之而来的是在“精医强院”的美丽光环之下的光荣和压力。不记得是谁说过：“我的努力前行是因为你的优秀，你的优秀给了我压力也给了我前进的动力”。我相信一切都将会变得更好。

2019 年 1 月 7 日是药剂科第十年的班组评比活动，我们有幸第一次参加了药剂科的集体活动，这是我第一次近距离的了解三院药剂科，第一次看到药剂科的精兵强将；虽然只是短短的几个小时，十个班组的 PPT 介绍和现场的气氛让我感受到北医三院药剂人的拼搏与奉献精神。

2019 年 1 月 19 日是北医三院药剂科举行的一年一度的年终总结会与联欢会，总结会上，无论是主持会场的杨丽主任还是做总结报告的赵荣升主任以及到场的其他领导和同事，都对机场院区的同事们表示了热烈的欢迎。联欢会上更是让我们来自机场院区的各位同事上台一一做了自我介绍，领导们的关心，同事们的热心，让我们没有了距离感，找到了归属感。

之后的日子里我有幸拜读了药剂科主编的《药苑飞鸿》辉煌六十周年庆特刊，从这里，我看到了也深刻的感受到了药剂科是一个团结奉献，奋勇拼搏、温情四溢的温暖大家庭，正是因为有了爱，才有了温度，才使得每一位成员都有着很强的集体荣誉感，不计个人得失，勇于奉献，凝心聚力的做好每一件事。我们三院药剂科是首批国家重点学科，医院药学的领军团队，古语云：“强将手下无弱兵”，我相信在医院药学领先的药剂科带领下，我们的知识之路会越走越远，越走越宽。



## 感恩·成长

周燊



时光荏苒，岁月如梭。岁末年初，回望过往，心中留下最多的是感恩，收获最大的是成长。

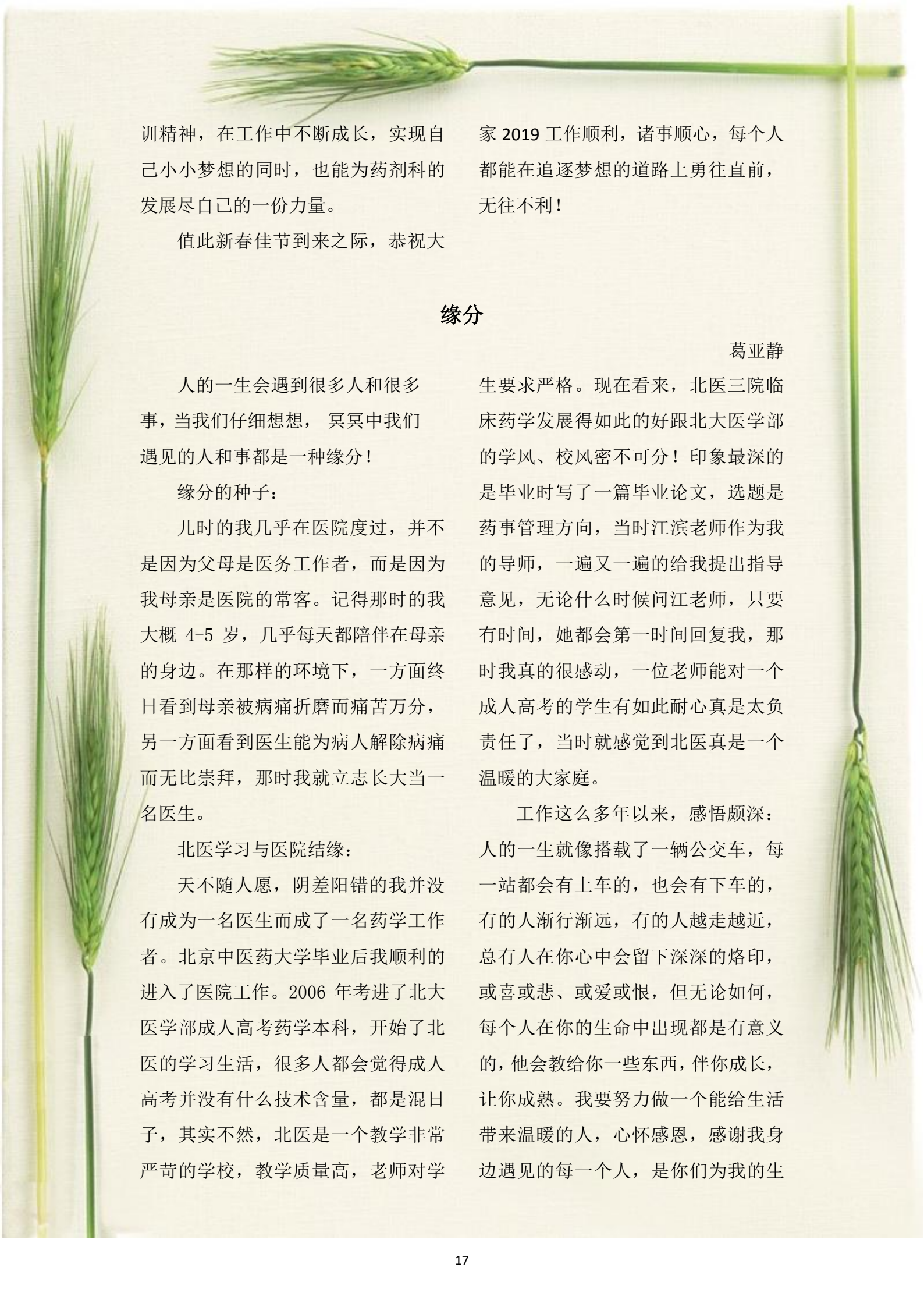
还记得 2015 年硕士毕业，经历了张春晓老师讲的艰难就业季，而我是幸运的，在临毕业前的几个月得到了在机场医院药房工作的机会，总算没有失业。主修中药化学方向的我，刚进入工作岗位，一切对于我都是那么新鲜，整个人充满了干劲儿，最初从搬箱子、理货、熟悉货位开始，再到认药、调剂、窗口发药，工作中不断向各位老师学习，2016 年通过初级中药师考试，2017 年通过执业药师考试，2018 年通过初级西药师考试，逐渐成长为一名合格的药师。日常工作之余，在主任的教导和培养下，向院内微信平台投稿十余篇，并代表科室参加了院里组织的演讲比赛、知识竞赛、新春汇演等文体活动。感恩主任对于新人的培养和信任，让我能够在工作中得到历练，提升专业技能的同时，丰富了业余生活。

不忘初心，逐梦前行。如今有幸加入三院药剂科，这个在国内同行中

首屈一指的领军者，在临床药学等专业领域做出卓越成绩和突出贡献的团队，我感到自己是如此幸运。感恩三院药剂科为我们打开了药学工作的又一扇大门，让我知道了药学工作不仅是调剂和发药，还有更多的工作需要做，它有着更加丰富的内涵和意义，同时也对药师提出了更高的要求。这也让我深深的意识到自己在专业领域的不足。从一名合格药师成长为优秀药师，道阻且长，行则将至，我将继续在工作中不断向各位老师学习，努力向着优秀药师的方向前行。感恩在各位主任领导下的药剂科为我们提供学习和成长的平台，让我们感受到家一样的温暖。

我热爱药师这个职业，虽然不是冲在救死扶伤的第一线，却是把握患者用药安全的最后一道关。药师在确保调剂准确，为每一位患者的用药安全保驾护航的同时，更致力于为每一位患者提供热情周到的药学服务。未来，请各位领导、各位老师多多指教，我会努力学习，努力工作，希望可以“成长在三院，奉献在三院，幸福快乐在三院。”在三院的平台上，为患者提供更加多元化的药学服务。秉承三院“团结、奉献、求实、创新”的院





训精神，在工作中不断成长，实现自己小小梦想的同时，也能为药剂科的发展尽自己的一份力量。

值此新春佳节到来之际，恭祝大

家 2019 工作顺利，诸事顺心，每个人都能在追逐梦想的道路上勇往直前，无往不利！

## 缘分

葛亚静

人的一生会遇到很多人和很多事，当我们仔细想想，冥冥中我们遇见的人和事都是一种缘分！

缘分的种子：

儿时的我几乎在医院度过，并不是因为父母是医务工作者，而是因为我母亲是医院的常客。记得那时的我大概 4-5 岁，几乎每天都陪伴在母亲的身边。在那样的环境下，一方面终日看到母亲被病痛折磨而痛苦万分，另一方面看到医生能为病人解除病痛而无比崇拜，那时我就立志长大当一名医生。

北医学习与医院结缘：

天不随人愿，阴差阳错的我并没有成为一名医生而成了一名药学工作者。北京中医药大学毕业后我顺利的进入了医院工作。2006 年考进了北大医学部成人高考药学本科，开始了北医的学习生活，很多人都会觉得成人高考并没有什么技术含量，都是混日子，其实不然，北医是一个教学非常严苛的学校，教学质量高，老师对学

生要求严格。现在看来，北医三院临床药学发展得如此的好跟北大医学部的学风、校风密不可分！印象最深的是毕业时写了一篇毕业论文，选题是药事管理方向，当时江滨老师作为我的导师，一遍又一遍的给我提出指导意见，无论什么时候问江老师，只要有时间，她都会第一时间回复我，那时我真的很感动，一位老师能对一个成人高考的学生有如此耐心真是太负责任了，当时就感觉到北医真是一个温暖的大家庭。

工作这么多年以来，感悟颇深：

人的一生就像搭载了一辆公交车，每一站都会有上车的，也会有下车的，有的人渐行渐远，有的人越走越近，总有人在你心中会留下深深的烙印，或喜或悲、或爱或恨，但无论如何，每个人在你的生命中出现都是有意义的，他会教给你一些东西，伴你成长，让你成熟。我要努力做一个能给生活带来温暖的人，心怀感恩，感谢我身边遇见的每一个人，是你们为我的生

活增加了很多色彩！

与北医三院结缘：

2018 年机场医院响应国家企业医院改制的政策，经过集团公司与北医三院多次协商，最终决定于 2018 年 12



月 26 日正式由北医三院托管经营。我们也就顺理成章的成为北医三院的一员。北医三院是多少人梦寐以求的地方，而我们却如此幸运得加入北医三院这个大家庭。我曾就读于北医，多年后又能成为北医的一名员工，冥冥中这就是一种缘分。

展望：

大家都知道北医三院的临床药学水平在全国屈指可数，能有幸成为北医三院的一员，对我们每一个药学工作者来说能有如此大的发展平台是多么的幸运与光荣，与此同时，我们也面临着巨大的压力和挑战，面对医疗水平一流的三甲级医院，我们需要认真的思考……如何跟上三院的步伐？怎样快速提升自己的业务水平满足临床的需求？机场是我们的国门，随着全球经济一体化的发展，会有越来越多的外国友人走进中国。北医三院机场院区也势必会迎来更多外国友人来就诊，如何面对这样的特殊群体也是摆在我们每个药师面前的难题，这就要求我们在提升业务水平同时还要不断提高自己的外语水平来满足不同群体病人的需求。同志们加油！相信在北医的大平台下，我们一定能提高专业技师水平和工作能力，逐渐满足临床的需求，社区百姓的需求及机场特殊人群的需求。



## 新家

吴云

2018 年 12 月 26 号，北京大学第三医院机场院区启动会隆重召开，标志着北京首都国际机场医院由北京大学第三医院正式委托经营。首都机场周边的百姓、机场的旅客和员工将享受到更好的医疗服务。乔杰院长在揭牌仪式致辞中表示，北京大学第三医院机场院区的启动，在医院发展史上具有里程碑式的意义。我们有幸见证了这一辉煌的历史时刻，同时我们也是改革中的幸运儿，成为三院的员工，并有幸将在北医三院这个品牌团队的药剂科里学习、提高，是我的荣光。

我是一名草药房的药师，作为新人加入到北医三院，就感受到了三院发展的强劲气息。饮片药房无论是硬件设施还是软件管理都有了很大改进，在提升我们自身药品管理水平和药学服务的同时，也提升了患者的满意度。



### 一、硬件设施方面

新的草药房窗口为柜台式开放窗口，患者交方取药不用弯腰，药师与患者之间能面对面交流，为患者提供药学服务更加亲切；候药区干净整洁，等候区座位也比以前增多，患者就诊高峰取药时井然有序，取药体验不断提升。

草药房调剂室宽敞明亮，整齐有序。由六架大药斗、八张调剂台组成，操作空间增大，合理的布局更利于调剂人员调配处方，提高了工作效率。



草药房二级库安装了药品密集柜，与传统药架相比，储存量更大，更节省空间。侧面插有目录卡，按照饮片用药部位进行分类摆放，可以精准快速的找到所需饮片。

## 二、草药房药品管理系统

草药窗口和调剂室都安装了药品管理系统，集合了门诊处方确认、代煎处方确认、药品出库、中药调配、盘点、数据维护查询等模块，并配有扫码枪。药师收方，进行处方审核，扫描处方条码后调剂室可自动打印该处方，进入调配环节。窗口药师可实时掌握预调配处方信息，缩短了患者排队时间；原来需要手写代煎凭条，现在电脑自动打印代煎取药凭条，并详细记录患者信息、交方时间、取药时间、特殊药品提示、药品储存条件等相关信息。

药房的工作量原来是由人工计算，到现在一键系统生成，快速准确。不仅记录了整体的工作量也精细到了个人，更好的激励了大家工作的积极性，提高了工作效率。

## 三、三院特色制剂丰富临床需求

三院的中药制剂在弥补商品药的不足，发挥临床诊疗特色起到了重要作用。比如：颈痛平片、复方苍耳子片、关节洗药、清化止痛散等这些明星中药制剂深受欢迎，已成为临床不可缺少的治疗药物。

## 四、患者心态

经常在窗口听到患者在等药期间聊天：“自从三院来了，取药时间缩短了，代煎业务挺方便”，“他们的当红创伤膏，关节洗药疗效挺好”，“三院来了不少专家，以后看病就在家门口，比以前方便多了”。每当听到这些，我都为自己是三院的员工感到自豪，工作更有动力了。

短短一个月的时间我们看到了医院的发展步伐，如今新环境、新设施、新科技，为我们的药学工作提供了新助力。三院药剂科不仅是品牌团队而且是一个温暖的大家庭，为我们每个班组搭建了展示的平台，也为每个员工提供了发展空间。在未来的工作学习中，我要不断的增强自己的专业能力和药学服务水平，全心全意为患者用药安全保驾护航。



## 舞动的草药房

李梅

记得 2014 年刚来机场医院时，我们的主任从电脑里调出一张新大楼图片，骄傲的对我说：“看看我们以后就在这样漂亮的大楼里工作了，年轻人，你们可以大干一场啦！”看着图片，我觉得很漂亮，很震撼。看着新大楼一天一天建成，心中畅想着如何在新大楼里大展拳脚时，却被一个消息给吓到：新大楼要由北医三院经营。我真的懵了，难道是要下岗了？一时之间惶恐、担忧、前途未卜的迷茫和无措围绕着我。心中的忐忑不安一直持续到 12 月底，直到与北医三院签定完劳动合同才算平静下来。我

时间定于 12 月 26 日

药房在此之前各项工作仍  
两边兼顾，必须提前做好

大家每天下班后加

西整理、分类、

交接的日子，

26 号将使用北

为了要节省时

厂家进行分类，

饮片做好退货

12 月 21 号上

准备搬家。大家把全部药斗抽出，进行打包。打包的时候各有分工，每人负责自己的区域，并写上物品的名字，以免搬到新楼后找不到东西。我们本着谁装箱，谁负责的原则开始行动。这样不但节约了很多时间，还使搬家过程井然有序。大家都知道中药饮片不是树根草根就是花朵草皮，所到之处尘土飞扬，柜子顶上、桌子上、椅子上、地面上都积了厚厚的一层，毫不夸张的讲即使我们戴着口罩，戴着帽子，扫帚扫动尘土的土腥味依然很刺鼻，摘了口罩我们各个是“土猴子”。搬进了新楼后，我们再把药斗都放进药架里，然后搬货、运货、上货，以备周一调剂处方便快捷快速。草药房是第一个进驻新楼的科室，虽然觉得有点空旷，有点冷清，但是同志们的心情是火热的，干劲是十足的，我们早已做好了忙碌的准备。

们真的要跟着北医三院这个医疗水

流的大家庭一起努力奋进了！

新大楼正式营业，原机场医院

需正常进行，草药房要做到

各项准备工作，26 日之前

班两小时，把所有东

打包。25 号是正式

原有的药品需退货，

医三院所进的新药。

间，我们按照饮片

留足备用药品，其余

准备。

午 8 点，草药房全员早早到岗，



12月22日是系统调试和学习的日子，杨毅恒主任带着刘颖老师来到机场院区对我们进行新系统的培训，刘老师不厌其烦，一遍一遍的演示操作过程，提醒大家注意事项，告诉我们可能会遇到的问题，如何解决。这是我们接触到的第一个三院的新同事，性格温和，态度和蔼，这让我们又增加了一些信心，虽然三院听起来感觉有点高不可攀，但三院的同事给人的感觉却是好贴心，好温暖！

12月23日草药房的药柜和调剂台就已经搬进了“新家”，这样我们只能在新楼调配，再将药品送到至老门诊楼发药，然后再把收的处方拿到新楼，如此来回转运，特别是年关将至，开药的人特别多，每天都要走上2万多步。

终于盼到了12月26号，那天很多领导莅临指导，乔杰院长的开幕词尤其鼓舞人心，乔院长指出要按照三级甲等医院标准管理和运营，以“小综合，大专科”模式，设置学科；以“服务航空，发展特色，精医强院”为宗旨办院。乔院长的讲话让我们明确了方向，我们要撸起袖子加油干！

草药房的姐妹在这特殊的时期，团结一心，攻坚克难，按时完成了新楼运行前的各项准备工作，在未来的日子里，舞动的草药房必将以最美的姿态绽放在三院的舞台。





## 积极进取 把握美好未来

张宝琴

素有“南协和，北三院”之称的北京大学第三医院，在每个人的心中都是神圣的，对于学医者则更是可望而不可及的。而三院的药剂科，作为国家重点学科、蝉联复旦药学排名第一、“全国青年文明号”、全国总工会授予“模范职工之家”以及北京市“工人先锋号”等等荣誉，诸多光环笼罩下，更增添了许多神秘。相信很多人（当然也包括我）都想了解三院药剂科为什么发展的如此好，是什么样的体制，什么样的文化，在激励着一代又一代三院人为之奋斗。作为三院的新员工，有幸拜读了三院药剂科主办的《药苑飞鸿》60 周年特刊，对三院药剂科的发展历程和数代药学人始终不忘初心、砥砺前行，为提升临床工作中的药师服务做出的卓越贡献有了切实的感受，多次被文章中传递的爱所感动；被三院药剂科大家庭中无处不在的温暖融化，更深深地被三院药剂科的文化所吸引。

“不过是一滴水，怀抱玲珑的心，在爱与痛的地平线上，仰望天使座右铭。不过是一瓣花，飘上似雪胸襟，在来与往的双行道上，托起生命的誓言。北医三院，一片爱

的风景…”正如北医三院院歌所唱，北医三院到处都是爱的风景。这爱的风景体现在导师远隔重洋的谆谆教诲和鞭策；体现在徐昀老师那种渗透在血液中的对患者的关爱和尊重；体现在带教老师手把手的带教，甚至仔细到发药的姿势和药盒送出的角度；体现在为鼻咽癌术后复发患者退掉 14 块钱挂号费里……北医三院每天每时每刻都在发生着感人的故事，都在温暖着每一个人。正是这平凡的小事、工作的细节，感动着每一位员工，帮助着每一位患者，如涓涓细流，汇成三院爱的海洋。

一个企业能够做大、做强，归功





结底还是企业的文化，企业的核心价值观在吸引人、凝聚人、激励人。仁爱、正直、奉献、进取是北医三院的核心价值观。这价值观体现在翟所迪主任在建院六十周年特刊上对药剂科的使命、愿景和核心价值观的释义上；体现在授白大衣仪式所赋予每个人的责任感和使命感上；体现在每一位医务工作者的举手之劳，帮助的每一位患者，传递医者的大爱上；体现在时间紧任务重时，加班加点、挑灯夜战，挥洒每一位三院人的青春汗水上；体

现在药剂科大家庭中每位成员的努力、进取、拼搏、奉献上。

记得特刊中有一篇文章名叫“我努力前行因为你的优秀”！是呀！北医三院今天的辉煌，是一代一代三院人的努力奋斗、拼搏不息换来的。这里不仅仅是一个工作场所，更是一个家。作为家中的一分子，我会虚心向大家学习好的工作方法和经验，树立“不要问别人为你做了什么，而要问你为别人做了什么”意识，为药剂科的发展贡献自己的力量。期待未来更美好！

## 毕业后的我

王群

毕业就是一窗玻璃，我们要撞碎它，然后擦着锋利的碎片走过去，血肉模糊之后开始一个完全不同的人生。人生就是一条路，而我要开始学习独自行走。从前有父母的照料，不必考虑生活的来源；有老师的教导，不必考虑外界的风雨；有同学的陪伴，不必考虑相处的方式。现在我脱离了学校，需要独立面对工作，面对人际关系，面对一切。

2018年8月1日我成为了北京首都国际机场医院的一名正式员工。当

我满怀激动的心情来报道时，被告知我的工作岗位是在综合管理部的洗衣房，听到这个安排，我的心情变得沉重，我学的是中药学专业，本来能顺利找到工作，我非常高兴，但没想到的是药剂科不缺人，我只能在洗衣房工作了。专业完全不对口，所干的工作与所学的专业也完全不着边，工作又脏又累。在随后的日子里我在洗衣房每天收着被污染的白大衣、被褥、病服、包布让洗衣公司的人拉走，然后等干净的白大衣、被褥、病服、包





布被运送回来，在经过分拣分发到各个科室，周而复始，循环往复。在此期间，我坚持做好每天的工作，等待着一个可以回到药房的机会。

2018年12月北京大学第三医院来了，它的到来使每天平淡的工作变得紧张而又令人期待，我看到药房的药师们把药斗药柜推进了新大楼，看到崭新的药房以及忙碌的药剂科老师们，很是羡慕，同时又有些伤感，更加担心自己的未来。

终于，有一天北医三院的人事领导要找员工谈话，在这次谈话中，北医三院的吴老师问我到对未来岗位的想法，我借此机会提出了想更换岗位的期望。没有想到的是，我很快得到了回复，药剂科的两位主任鉴于我在洗衣房的良好表现同意了我的申请，我感到十分惊喜和感谢。2018年12月26日北京大学第三医院机场院区开始运营了，而我也成为了药剂科草药房的一员，新的环境，新的开始，新的同事，新的领导，新的大楼，一切都让人兴奋。经过一个月的工作，我也

逐渐适应了工作环境，也学习到了很多新的东西，很感谢各位领导和同事的帮助，让我的专业技术水平得到提升，让我一点点的进步。

我喜欢现在的工作环境，大家的

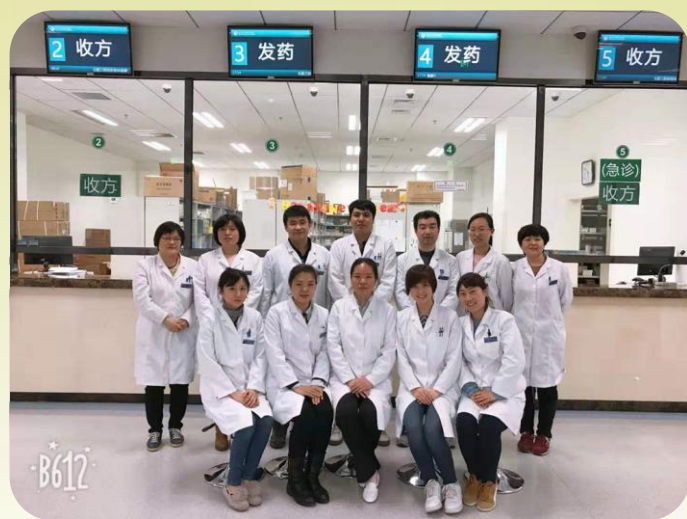


相处状态，还有我所学习的知识也被应用到了实处，感谢领导给我的机会，感谢三院给了我一个能够实现自己价值的岗位，我一定会努力学习，提高自己，做好各项工作，不辜负领导的信任。





机场院区药剂科



门急诊药房



草药房



住院药房



# 多姿多彩的生活





# 春节联欢



# 飒爽英姿





# 培训和学习





## 国门卫士

王征

无论是春华秋月，还是冬雪夏花，古老而又青春焕发的北京，无时无刻都在向世人展示着伟大中国的魅力与风采。

坐落在北京的怀抱里，首都机场是名副其实的国门。迎来送往，无数的客人、朋友从这里迈向广阔的世界，从这里走进深邃的中国。我们，北医三院首都机场院区的医务工作者，就是守护在国门的白衣卫士。时刻准备着为您排忧解难，解除病痛，时刻守护着您的卫生健康与用药安全。

2018年12月26号北医三院首都机场院区正式揭牌启动。乔杰院长表示，机场院区将以“服务航空、发展特色、精医强院”为办院宗旨，努力把机场院区打造成临空经济区的区域医疗中心。

我所在的部门是药剂科。众所周知，药剂科是医院的一个重要部门，它集药品采购、供应、调剂、制剂、经济管理、临床药学、科研工作及贯彻执行药政法规为一体，医院药剂工作是医院工作的重要组成部分，是提高医疗质量、保证患者用药安全有效的重要环节。为确保药剂科各个药房的正常运转，在杨毅恒、温剑两位主任和药房组长梁婷的带领下，我们的药师们齐心协力、团结一致、加班加点、任劳任怨：新系统的培训、新药的学习、药品的验收、货位的确定、标签的制做、温湿度的管理、麻精贵重药品的管理、岗位职责的履行等等一系列的工作都圆满完成。能够成为药剂科这个温暖大家庭的一员，能够与这样一群踏

实肯干、爱岗敬业的同仁们一起工作，我感到非常荣幸。

作为一名药师，责任是重大的，但工作往往是琐碎的。码药、拆零、四查十对、调配、发药、用药交待.....如此等等，每天都要千百次的重复着。每一个环节，每一次发药，都与病人切身相关。必须确保病人拿到安全、有效、合理、准确的药品。高度的责任心化作一丝不苟、认真细致的工作。我们持之以恒，永不松懈。





不管是守护国门，还是服务患者，都需要我们用一颗真诚的心去对待别人，都需要我们要不断的提高服务技能。一个良好沟通是优质服务的开始。微笑很简单，每个人都会，贵在用心，贵在坚持。我们要用灿烂的微笑，热情专业的服务，把平凡的工作重复做，把重复的工作用心做。那么，我们的微笑就会变得更加灿烂，我们的国门也会更加和谐。

砥砺前行，必将春华秋实。我们将继续秉持北医三院的院训“团结、奉献、求实、创新”，以恪守求知和躬行实践的精神，在药师的岗位上，不断探索，做好临空经济区医疗中心人民卫生健康安全用药的国门卫士。

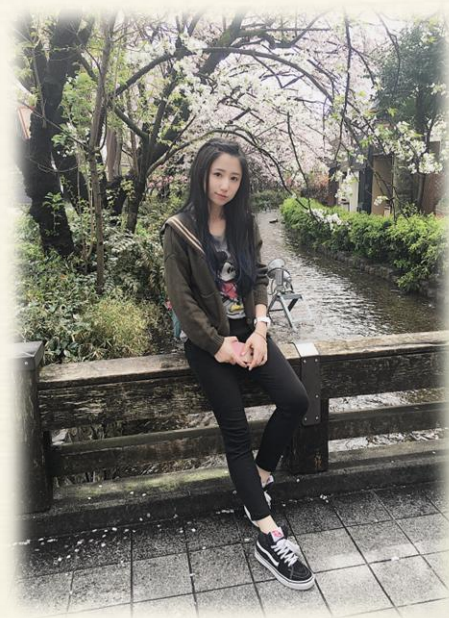
## 热爱

曲薇

热爱，顾名思义，就是用毕生热情，去喜爱或去做某一事物。古人云：知之者不如好之者，好之者不如乐之者。由此可见，热爱的重要性。如果没有热爱的态度，终将一事无成；如果缺乏热爱的精神，一辈子，也只是碌碌无为。

每一个人生活在社会中，都有自己的一份工作。有的人很幸运，刚好干了自己喜欢的职业，一生在工作中获益。而我就是那个幸运的人。从中学时代就读于北医附中一直到大学时代的北大医学部药学院，在学校的熏陶下，我热爱医学事业，并从事了医学这个行业。

一提起药师，并没有给人留下太多深刻的印象，在大多数人眼里药师只是一个按处方发药的职业。其实，药师工作虽然平凡，但责任重大。记得刚上班时，由于自己对环境不熟悉，调配比较慢，经常会受到病人的指责，心中不免沮丧。但是，慢慢的随着自我业务水平的提高，我体会到了自我的价值，作为一名药剂人员，虽不能成为救死扶伤的医生，但我仍可以坚守自己的岗位，做好本职工作。看着病人满意的笑容，目睹他们病情的好转，我深深体会到自我的价值。我想，如果每



天能够用心将手头的工作做好，努力提升自我，我便是对医院、对社会有用的人。

态度往往可以决定很多事情的结果。“四查十对”是我每日重复的基本模式。从我来到医院的第一天开始，老师就这样要求我。我知道，自己万分之一的差错，对于病人就是百分之百的事故。工作流程从入库、调配、发药乃至每月底的盘点，一定要用一丝不苟的工作态度对待。我曾经的是药房的温度记录员，虽然这个工作看似可有可无，但是一旦出现问题，涉及的就是几万元的药品和数十位病人的生命安危。所以，我的工作要求我要以最认真严谨的工作态度对待每一个数字、每一张处方、每一个病人。

在药房工作十二载，工作平凡琐碎，支持我一一如既往的是我对这份工作的热爱。在我加入医学院校之初，我就谨记“健康所系，性命相托”的医学生誓言。一名热爱教学的老师，可以教出一群爱学习的好学生；一名热爱工作的领导，一定会有一帮努力勤奋的好下属；一位崇尚经法的高僧，一定会有一群潜心修炼的弟子。

正如我热爱的药学，热爱的医院，我将把我的热爱传递给我身边的每一位同事、病人，因为，这是我愿为其奉献真诚、执着和一生的地方。





## 药剂科的“佩奇”

刘勇



一夜之间，一个叫做《啥是佩奇》的预告片在朋友圈“霸屏”。你可能刷到了，但还没仔细看；你也可能看到了，但不妨再看看。

啥是佩奇？是那头风靡全世界的英国粉红小猪？还是那个被玩坏了的社会人佩奇？

短片中老大爷给了你最直接的答案：“她爹是猪，她娘是猪，儿子还是猪一窝猪”。这是对佩奇最简单粗暴的认识。

你能说不是吗？你能说描述不准确吗？连家谱都有了呢！同样，很多人对药剂科的认识也是这么简单粗暴，见过我们工作的人，认为药剂科不就是拿药发药的地方嘛！没见过我们工作的人也有他的了解：你在医院上班？不是医生也不是护士？哦，你是拿药的！

很多人对药剂科的工作并不了解，觉得就是拿几盒药，加上几瓶水。但实际上药剂科的工作并不简单，他肩负着全院药品的供应和保障，同时给予患者提供最科学的药学服务和用药教育。在科学严谨的药事管理体系下，处方合格，药品有效，对临床疾病的诊疗那就是“神助攻”，反之，在医生眼里就是“佩奇”的队友。

我们的药剂科就是一个大家庭，我们每一个人都非常认同在药剂科的家庭生活，就像“佩奇”一家的生活一样。

下面看看我们一家吧。

佩奇的妈妈（温剑主任）：一个情绪平和的妈妈。

猪妈妈可以说是现代社会诸多妈妈的榜样，从来不生气，永远是和蔼可亲的样子，遇事从容面对，即使有不高兴的时候，也只是那么一小会儿，连大声说话都不会有。佩奇常常喜欢跳泥坑，满身污泥，妈妈只会轻轻地说“只是些泥而已”，佩奇无意中犯了错误，她也只是说：“佩奇，你不该……”，从来不生气，但这种温和的批评反而更有力量。我们的“猪妈妈”在我们这些大佩奇眼里也是一样的，

她就是一个平和温暖的大家长，是我们的榜样！

佩奇的爸爸（梁婷组长）：一个“唠叨”的爸爸。

猪爸爸是上班一族，其运动细胞和音乐细胞都相当强大！教佩奇滑冰的时候，佩奇第一次滑冰就摔到了，沮丧地说“我再也不滑冰了”；猪爸爸这时候并没有说教，而是告诉佩奇要勇敢，用自己的摔倒来告诉佩奇，大人也会摔跤，摔跤并不可怕，重新站起来就好。我们的“猪爸爸”也是一样的，她总是不厌其烦的告诉我们犯错误不可怕，但要吸取经验和教训，并积极鼓励我们分享错误，使我们同样的错误不再犯第二次。她还总是隔三差五的提醒我们处方要“四查十对”，调剂要认真准确，态度要和善友好。就是这些工作中的琐事，平凡中却带着感动的力量。

佩奇（门诊药房组员）：佩奇是个调皮又可爱的孩子，她活泼也有许多“坏毛病”，有时对外面充满好奇，有时是又照顾乔治的姐姐，是乔治的榜样。我们门诊药房这些大佩奇们，也都个个性格迥异，生活中也会有这样或那样的“小毛病”、“小错误”，但工作中我们一样有责任心、有担当，会为新来的员工和实习生做出榜样。

我们的药剂科就是这样一个充满爱的集体，在这里生活和工作我们感到非常的愉快！

你好：我是佩奇，哼。





## 药房里的那点事儿

黄芳

不像医生参与紧张忙碌的抢救，也不像护士到患者身旁护理照料，但作为医疗团队的重要成员，北医三院机场院区门诊药房的药剂师们在平凡岗位上默默付出，保障药品供应，确保用药安全，急患者之所急、想患者之所想，让患者取药用药安心放心。

对于“白衣天使”这个称呼，我们总是用来形容那些救死扶伤，妙手回春的医护人员，而今天我要说的是我们药房一线工作人员的故事。他们同“白衣天使”一样有一颗博爱的心，同样以解除患者病痛为己任，在平凡的岗位上，在属于自己的小天地里发光发热，把健康传递给千家万户。



“张大爷，白色盒子这个药一天吃一次，黄色盒子这个药一天吃三次，我们都有注明，你记不清的话要让家里人帮忙看看”，在 3 号窗口的药师细心地向病人交代着。我们药房是医院的服务窗口，每天调配的门诊处方有 1500 多张，平均一个窗口约 500 张，每发一次药都要认真详细交代，自己也不知道一天说了多少句重复的话语。在门诊药房上班是集脑力与体力劳动于一身，考验着大家的毅力和心理素质。品规多、品名类似、用法用量及注意事项不同将充分体现药剂师的专业水平。在调配过程中不仅要眼疾手快，更要学会攀爬功夫，虽然门诊药房有 100 多平方米，但是近千种药品致使过道十分拥挤，每个人一天围着药架不知要走多少圈。



在药房每天忙碌的工作，大家都很累，但工作必须细致入微，认真做好“四查十对”才能保证调剂准确无误，确保病人用药安全。服务病人我们要换位思考，从病人的角度去考虑，他们生病本来就难受，对病人多些关心、微笑，患者感受就会舒服些。整个西药房的服务理念——一切为病人服务，这个理念更多地是体现在行动中。

“闺女，我预定的药到了吗？”一位大爷迈步来到药房窗口。“到了到了，大爷，您一个人出门不方便，天冷路滑可得仔细点儿，摔着了可就麻烦了”，大爷回答说：“好好”；“大妈来了，今天可够精神的，感冒好多了吧？”，“好了，从咱这儿开的金花清感颗粒，治感冒在这流感季节，还真少不了它，谢谢你们啦”。其实，像这样的患者，真是数不胜数，正是有他们的理解和支持，我们的工作才能更上一个台阶。

家住机场的沈大爷平时总是自己坐着电动轮椅前来取药，门诊药房的药师们常常走出药房把药放进他的车筐里，他感激不已。经常有病人在拿药时向发药的药师索取塑料袋，我们就把拆下的药盒拿给患者，并交代一定要托着点底，药盒不结实……。在西药房，像这样的“小事”不胜枚举。

门诊药房的工作是十分繁忙的，完成工作，需要大家团结一心，虽各有分工，更需密切配合。我们的药师们常常提前 15 分钟到岗，在上班之前就将常用的药准备好，为调剂处方做好充分准备。为指导患者合理用药，门诊药房特设用药咨询窗口，药师们细心解答患者提出的与用药有关的问题。虽然工作累，但在每位药师眼中都是平常事，都是应尽之责，能看到病人脸上的笑容他们更欣慰。

当然，作为服务行业，与患者闹点小矛盾也是不可避免的。我就接待过这样一位病人。一次，我正在值中班，医院 his 系统故障，启动应急预案，药房人员根据处方估价，患者需交押金取药。一个患者要取安眠药，我告诉她系统故障，要交押金取药，她不愿意交押金，就对我发火说：“你不就是个发药的……”，当时的我感觉十分委屈——我按照流程执行有错吗？还要被人骂。自己受了委屈，那能怎么办呢？谁让我们做的就是这个工作呢！我们常说：“生病的人偶尔不理解，我们能原谅，把工作干好、服务好患者才是我们永恒的追求”。

这就是发生在药房里的一些故事，事儿都不大，言语都不多，但都透着一股子亲切劲。我们用一举一动，一言一行，通过药房这个窗口，把温暖和健康传递给患者，同时他们的信任和称赞也通过这个窗口回报给我们，一来一往，我们得



到了快乐，药房也在老百姓的心坎里扎下了根！



健康路上，北医三院机场院区始终与您相伴，为了千千万万家庭的幸福安康我们携爱同行！

### 暖心患者 笑对生活

刘江

北医三院机场院区自 2018 年 12 月 26 日正式开业运行以来，转眼间我们到新楼药房工作，已一月有余。在短短一个月的时间里，在每天紧张的忙碌中，我们既充实又开心。

门诊药房是我院的一个重要服务窗口，也是展现我院形象和就医环境的一道风景线。门诊药房担负着全院各科室门急诊患者药品供应工作。新药房药品种类比原来增加了百余种。

为了更快地适应这里的环境。我

们利用闲暇的时间反复操作药房新系统，尽量缩短调剂发药时间，让患者更快的拿到药品；整理每一个新药品的功能主治、用法用量、配伍禁忌；熟记每一个药品的货位。有些品种更换了剂型，如：血塞通软胶囊剂型变更为血塞通胶囊，有些患者对更换的药品剂型不认同，在发药的过程中我们只能耐心的对患者解释这两种药品的功能主治是一样的，可以放心使用，尽量减少患者的疑虑，指导其正确使

用药品。

正确的指导交代患者用药是药师的职责之一。如托吡酯片用于治疗癫痫，在服用时是不能碾碎的；碳酸镧咀嚼片，与餐同服，必须嚼服，不可整片吞服；伏格列波糖分散片，餐前口服，服药后即刻进餐。这些都是药师在发药过程中需要交代好的工作。减少药物的不良反应，可以使患者提高治疗信心，减少疑虑，提高依从性，发挥药物的最佳疗效。

尽快地适应新药房的工作模式，使我们的工作能够得心应手。门诊药房是医院的服务窗口，我们的服务质量直接关乎着患者对医院的评价。我们院区由二级甲等升为三级甲等，由于有些药物品种变更，很多附近的患者前来咨询三七通舒胶囊、迈之灵片有没有？什么时候能来？为此我们专门开通了 1 号窗口，安排专人进行解释并做好登记；还有些年纪比较大患者来咨询药品时，只知道药品的商品名，如：左络复、息宁、妥泰等，我们在系统里输商品名就可以直接查到，这在以前是无法办到的，同事们都在

为三院的信息系统点赞。为了更有效地提升药房的服务质量，减少排队等



候时间，我们为儿童、残疾人、高龄老人等行动不便的患者开设了一个优先窗口。

笑对生活，付出总会有收获。我们每一次耐心的解释，每一个真诚的微笑，每一句简单的问候，都会温暖患者的心。医者仁心，全心全意为患者服务，为他们带来健康和快乐，向全社会展示北医三院机场院区的良好形象，是我们药房全体同仁不懈努力的方向。



## 平凡的我们

李爽

我是一名药师，主要工作职责是为门诊病人提供优质的药学服务。这个工作和大多数人的工作一样，平凡而琐碎。但听了习总书记在接见川航“英雄机组”时提出的“伟大出自平凡，英雄来自人民，把每一项平凡的工作做好，就是不平凡”这几句话后，我倍感鼓舞。

从一名新人到一名合格的药师，我一直在努力，我的同事们也给予了我很多帮助。我心中最大的感受便是做一名合格的药房工作人员不难，但要做一名优秀的药师就不那么简单了。都说调剂乃药师执业之本，这项最基本的工作想做精，其实不容易。审方容易，接待好病人很难；调配容易，完全无差错很难；发药容易，药学服务很难。我觉得门诊药房的工作辛苦而繁杂，同时也具有挑战性。

有时发现处方有差错：如说明书一天吃一片的药物，医生录入错误变成一天吃六片；外用药物，注射剂等写成了口服；不能掰开服用的胶囊和肠溶片用法错误；青霉素类药物未写皮试；类似的问题不计其数，我们都会认真与患者沟通，交代好差错的处理事项，并主动与医生沟通纠正。甚至有时由于退药问题还得和收费员协

调等等。有的患者来也匆匆，去也匆匆，竟能连药品都落下了，这时我们



就会在麦克风里连声疾呼“某某病人快回来，药落下了”。在窗口的工作，让我深深体会到和谐的医患关系，依赖于良好的，畅顺的医患沟通。

俗话说的好，良言一句三冬暖，恶语相向六月寒。所以，对待每一位患者，我都会“请”字当头，“您”字当先，对待每一位病人我都会不厌其烦的讲解药品的用法和注意事项，尤其是面对年龄比较大的患者我会再三叮嘱，并且会把声音提高一些，但是又会担心病人误解我的态度不好，所以我总是面带微笑的先称呼一句大爷或者大妈，再耐心告知他们。

然而各种各样的委屈，甚至因误解遭到病人破口大骂，也是偶有发生的。尽管这样，我们还是会面带笑容，忘我工作。

的话语：向病人交代用法用量，用药的注意事项，药品如何保存等；四查十对着每一张处方，认真调配并核发每位病患的药品。

同样是工作在一线的医务工作者，药师却不像医生和护士那样被人认识和了解，但是我们是和医生护士并肩作战的战友，为保障患者安全合理用药而努力，为人类的健康事业而奉献，希望我们的努力能够得到更多人的理解和尊重。

作为一名药师，一定要有一丝不苟的工作态度，为患者在整个诊疗过程中把好最后一关。形胜于言，虽然没有感天感地的豪言壮语，但我们却立足平凡的岗位，用自己无言的行动，展现着医院药剂人员的风采。

当我们走上岗位的时候，尊重和宽容的意念就鞭策着我们，让我们把一切委屈和不解放在心底，让我们牢记自己的职责，细心观察，主动询问，耐心解答。我们每天重复着同样模式



## 我的 2018

陆枝丽

2018 年对于我来说是个不平常的一年，惊喜的一年，收获的一年。

新年的热度刚刚消逝，我的心情便再一次的急速升温，我怀孕了，这对于我来说是多么惊喜，我即将迎来自己的小宝贝。正当我沉浸在新生命带给我的幸福中时，又一个惊喜从天而降，机场医院即将与





北京大学第三医院合作，并由北医三院委托经营管理，这对于“北漂”的我来讲无疑是巨大的惊喜，能够在医疗水平一流的国际化大医院工作是我梦寐以求的梦想。我不止一次的遥想以后无限光明的前景。

2018年12月迎来了我们的小棉袄，宝贝带给我的不仅是当妈妈后的喜悦，还有我对人生的感悟——感恩生命，感谢生活。

感恩十月怀胎，感恩你来到我们的身边，你的降生让我经历的所有疼痛都成为最值得的事情。你用生命的奇迹成就了我初为人母的喜悦与幸福，在今后的日子里，我愿努力为你成

为一名合格的妈妈，让生活充满爱，充满希望；我愿努力成为一名优秀的药学人员，为你树立良好的榜样，让你茁壮成长，变成国家的栋梁之材。

转眼间宝宝都快两个月了，初为人母的我少了些激动，更多了感恩。在每天从睡梦中爬起来给你喂奶、拍嗝、换尿布，数不清次数的夜晚里；在累得陪着你一起哭的日子里；在伴着你一起互相熟悉的日子里：我体会到了当妈妈是多么辛苦，体会到了母亲的爱是多么伟大！

是母亲给了我生命，给了我善良，更给了我一个永远的家。上学的时候有母亲在身边，起得再晚，她也会精心为我准备早餐；手脚再懒，也会有干干净净，整整齐齐的衣衫放在枕边。总觉得母亲为自己做的一切是那么的理所当然。“父母之爱子，则为之计深远”，即便自己有千万个不舍，母亲还是没有阻拦我为了自己的梦想踏上“北漂”的路，当我真正成为了一名母亲，才深切的体会到母爱的伟大与无私。

初为人母的我，累并快乐着。宝贝的到来让我体会到了生命的神奇，母爱的神圣，品尝到了为人父母的情怀；让我在生活中多了一份牵挂，多了一份耐心，更多了一份责任，让我有了人生的新目标、对未来充满新希望，更给了我充足的工作动力！

## 成长

梁浩

时间过的很快，转眼实习已经进入最后的阶段了，记得刚来的时候是那种紧张中带着一点欣喜的感觉，我对实习充满了期待，可当我来到药房实习之后才发现我的专业技术水平远不能应付日常的工作，我需要努力学习，才能成为一名合格的药师。

刚到科室的时候的地方，但是科室的老特别好，热情的带我熟悉环境，了解药房的日常的首要任务是把各种适应症、位置，熟悉并虽然药物的品种五花八们都有明确的分类：西是分开的；治疗高血压



有很多不懂  
师们对我都  
悉了药房的  
工作。实习  
药品的名称、  
记忆下来。  
八门，但它  
药跟中成药  
的药物摆放

在一个区域；降糖药物摆放在一个区域；治疗胃的、感冒的、止疼的、还有儿童用药也都有很明确的划分区域。这样记忆起来就容易了很多。

熟悉了药物的位置以后，在老师的带领下，我就开始学习调剂处方了，处方调剂并不是我们眼中的简单拿药，必须要先熟记“四查十对”，然后严格按照四查十对的内容进行调配。记得我拿到第一张处方的时候非常紧张，自然的就忘记这个药是在哪个位置，还要想一想去哪儿找这个药，这样就很慢，越找不到心里就越着急，但是老师们都很耐心的帮助我，找不到时老师们会主动询问我找什么药，慢慢的我调剂速度快了，准确率也提高了。那个时候我就觉得工作还挺简单的，只记住药物的位置就完全可以了。

但是代教老师告诉我，不能只做一个会拿药的机器，进行处方调剂要掌握常



用药品的名称(化学名、别名、商品名)、药理作用、用途、剂型、规格、剂量、用法、药物不良反应及配伍禁忌等。掌握这些知识后,就可以审核出处方是否合理。如:规定做皮试的药品处方上面有没有标注皮试结果;药品的用法用量是否准确;特殊人群用药是否选药合理等。这是对病人的负责同样也是对我们自己的负责。实习的日子里我在不断的充实自己。

2018 年 12 月 26 号,我实习的原机场医院融入了北医三院这个温暖的大家庭,刚搬到新药房工作的时候我发现药物的种类又多了很多;还有一大亮点——北医三院的自制制剂,很多人都说特别好用。

每天的工作和我在一点一滴中成科室老师们的帮助,会我很多的东西,关心和照顾我,这又温暖。俗话说“师在个人”,我不能辜的帮助和关爱,也成长路上需要克服



剂,很多人都说学习都很充实,长。这都离不开老师们不但教还像家人一样让我觉得亲切傅领进门,修行负老师们对我不能辜负自己的困难会很多,

但是只要有克服困难的信心,坚持不懈的努力,困难终将会解决。

实习中我还有很多东西要去努力学习,在这个大家庭里面每位老师都是我的榜样,要向他们学习。在接下来的工作中我会再接再厉,以更加饱满的热情和更加认真的态度对待每项工作,用实际行动来回报帮助我的每一位老师。

## 住院药房琐事

杨静

在所有人的心中,一提“白衣卫士”人们立刻就会想起“性命所系,生死相托”的医生,说到“白衣天使”就会想到默默无闻,无私奉献的护士。而药师却没给人留下太多深刻的印象。在大多数人眼里,药师只是一个按方发药的职业,既没有医生那样神圣,也没有护士那样温馨。很长一段时间我也有这样的感觉。

自从来到住院药房工作,我深刻的体会到药师在救死扶伤的环节中,也担当着重要角色。住院药房是个默默无闻、工作琐碎但却责任重大的班组。住院药房的同志们在点点滴滴的琐碎中,经历的是平凡,而呈现的都是奉献。

作为一名住院药房的药师,每天打交道最多的应该就是那一粒粒的药片、一瓶瓶的注射剂。和门诊药师不同的是住院药房的药师们连和病人沟通的机会都没有,更不用说得到病人的肯定与赞美了。我们组长经常说的一句话就是:“来到这里你们要耐得住寂寞,守得住“节操”(这里的节操是指工作各个环节的程序),凭着你们的细心、耐心和恒心来对待工作”。住院药房的工作就像是万花筒,彩色纸屑毫无章法,但却要始终经过三次光学折射,最终呈现多彩绚丽的图案。每张医嘱单我们必须都要仔细核对,精准调配,认真核查,这三个环节都不能出错,最终我们带给住院病人的是安全,病人回馈给我们的是健康。



住院药房的工作不仅仅是核对医嘱单,摆药这么简单。由于我们没有 PIVAS,





当病房需要大量的液体时，我们住院药房的药师们秒变“大力士”，搬上液体，迅速装上小药车。

新的住院药房干净、整洁、明亮，更重要的是这里有欢笑，有温暖，有家的感觉。无论是三院本部的老师还是机场院区的药师们都倾心倾力的为住院药房筹

谋划策。住院药房的片剂摆药算是最麻烦也最容易出错的环节，为了区分易混淆药品，大家都积极的想办法，最后在住院药房孔老师的帮助下，从本部领回很多标识，用来区分容易混淆的药品，例如多规药品标识，听似药品标识等等；住院药房的针剂调配也是不容马虎的，住院药房的老师还特意准备了《432 种静脉注射临床配伍应用检索表》，我们将它粘贴在了住院药房一进门最显眼的地方，方便药师以及护士查询。



工作中想要有所进步，就要学会去热爱，有了热爱才会用心去体会，用心去钻研；我热爱我的集体，热爱我的工作，我愿为其倾注我的热情，挥洒我的余生。

## 为无怨无悔的青春

张敬

青春对于我们，就是要留下刻骨铭心的记忆，这才是我们积累的财富。习近平主席说：将来青春是用来回忆的，现在青春是用来奋斗的。

成长的道路上不仅有眼泪，留给我们更多的是幸福的回忆。

我于 2008 年调入北京首都机场医院工作，在草药房从事中药调剂工作，在这 10 年的工作当中，我始终以积极的态度、饱满的热情，工作踏实、积极进取，用自己的青春和汗水，努力学习业务知识，热情为患者提供服务。



患者来到医院就医，是对医生的信任，对医院的认可。在这十年的工作当中，机场医院草药房的工作量逐年攀升，患者的好评与赞美也络绎不绝，患者对我们的信任是对我们最大的鼓励，正是这种信任的鼓励，督促我和草药房每一位成员都努力提高业务水平，提高服务质量，创建优质品牌。

在平时的工作中，草药房紧紧围绕“药道至诚”的服务理念，努力提升药学服务质量。

草药房窗口，每天会碰到过各种各样的患者，有的通情达理、乐观开朗；有的情绪急躁、蛮不讲理；还有的是空巢老人，缺少陪伴……而无论





遇到什么样的患者我都一直要求自己要学会宽容，懂得理解。无论患者情绪如何，首先要做到的是：业务熟练，热情周到，尽量满足患者的合理需求，做好药学服务；换位思考，用一颗同情心、慈悲心去理解、体谅患者的痛苦；用药方面给予患者合理的指导，使患者用药能够更加安全、经济、有效。

在日常的工作中，我们草药房加强与科室沟通，为临床医师提供了《有毒中药常用剂量表》，平时主动将药物信息和动态告知医师，协助医生合理地选药和用药，以达到共同为患者服务的目的。

作为草药房  
我严把药品  
问题的中药  
者用药的质量

随着中医中  
以及养生防病  
的人心，越来越  
多的医中药疗  
伤治病，中  
来越受到大众  
的青睐，患  
者的正常服  
药，我和  
队员们克服  
处方多的困  
常加班加点，  
尤其是节假  
分备足药品，  
保证临床用  
药服。



组长和质量  
管理员，  
质量关，对  
存在质量  
坚决拒收，  
保证患  
安全。

药知识的普  
及  
理念日益深  
入  
患者选择中  
药饮片越  
为了满足  
团队的  
难，经

日前更是要  
充  
的需求，保  
障患者假期  
中有药可

如今，我们正式更名为北京大学第三医院机场院区，我相信在三院院领导、科领导的带领下，通过我们大家共同努力，机场院区草药房在提升服务品质建设、品牌建设上将迈上新的台阶。

在今后的工作中，我会以更加认真的态度，务实的工作精神，继续奉献，完成领导交给我的各项工作和任务，为推动草药房快速、稳步发展，努力工作。

为无怨无悔的青春！

## 追梦少年

张丹妮

转眼间，我在草药房已经工作三年多了，学习中药的过程十分的艰辛且耐人寻味，从中也收获了很多。但是除了专业以外我还有另一门“手艺”

——小提琴。在春节来临之际，我很荣幸首次登上了北京大学第三医院的药剂科“春晚”舞台。

小提琴就是我的精神支柱，也是我一直追求的梦想。不得不说，小提琴从我五岁半的时候就一直陪伴着我，见证着我一路成长。每每拿起小提琴表演的时候，都让感到骄傲。

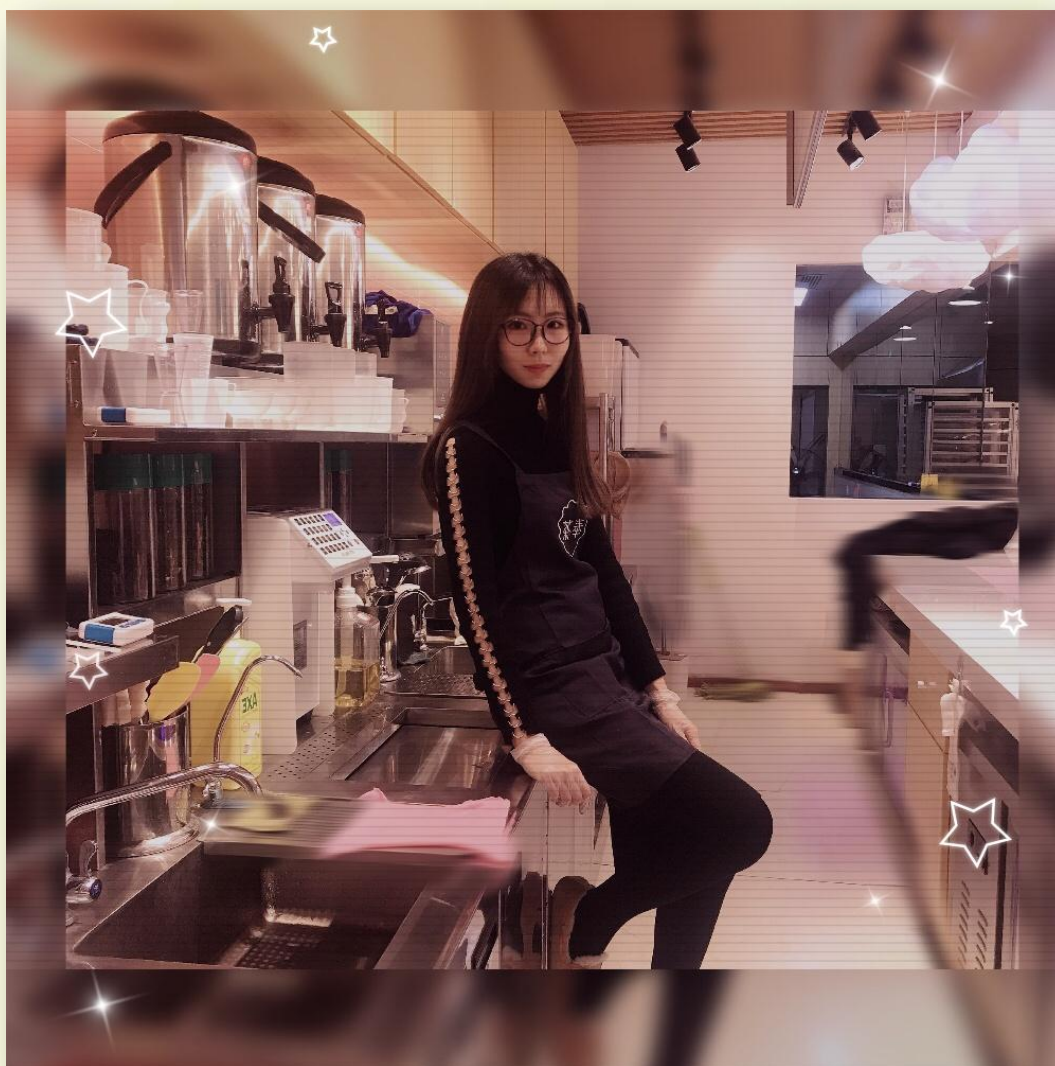
还记得初学小提琴的时候，

孩童时期的我并不能理解父母的苦心，总想着偷懒，和小朋友一起多玩一会儿，多亏在母亲的包容和耐心的劝导下，一路磕磕绊绊的坚持下来。其实我的性格特别内向，只要登台表演，我就紧张到发抖，舞台表现力不丰富，为了克服这些困难，我努力加入到金帆交响乐团锻炼，寒暑假每天都坚持练习四个小时。小学升初中的时候凭借一曲《梁祝》打动了乐团老师，以特长生的身份特招到东城区 22 中上学，并成功加入到学校乐团。此后，初中到高中六年的时间，除了努力学习功课以外，我参与了很多乐团演的演出。我从最后一排的辅助小提琴队员逐渐成为了一名真正的首席小提琴手。2010 年在对外友协欧亚部主任何及锋率领下，我作为中国青年代表团一员，应法国人民援助会邀请对法国北加莱大区及巴黎进行了为期 15 天的青年交流之旅。我们访问了法国北部 12 个城市参加了 8 场各市政厅举办的正式招待会，我们乐团分别在 5 个城市进行 7 场义演，观众累计 8000 余人。印象深刻的是我们在杜希雷米纳市的费尔南·雷热文化中心举行一





场音乐会。当时演奏了具有浓郁的中国特色乐曲《新春乐》和法国人民家喻户晓的经典歌剧《卡门》选段,博得了现场观众热烈的掌声。演出接近尾声时,杜希雷米纳市市长走上舞台,发表了热情洋溢的致词。演出结束后,我们也先后多次接受了当时的法国《北方之声报》、《透明北方报》及大里尔电视台等媒体采访,用自己的真实感受传达对中法友谊的期盼,展示了当代中国青年的风貌。这次中法青年交流不仅促进了青年之间的沟通,也增进了两国人民的互相了解与友谊,也让我感到无比自豪。



在未来的工作中,我会像拉小提琴一样,用坚韧和不放弃的态度,带着那份荣光以充沛的精力,刻苦钻研的精神在三院努力工作,提高自己的工作能力,为三院的发展献出我的一份微薄之力。

# 药师心语



王征：我喜欢药师的工作，每当我发出配好的一份药品，同时也送出了我的一份祝福。



吴云：没有安全的药物，只有安全的药师，用我之力，尽我所能。



曹苗苗：把简单的事情做好就是不简单；把平凡的事情做好就是不平凡



耿艳新：团结一致，同心同德，任何强大的敌人，任何困难的环境，都会向我们投降。

——毛泽东



李嘉：奋斗没有终点，任何时候都是一个起点。



李梅：每天给自己一个希望，努力做好自己，不为明天烦恼，不为昨天叹息，当梦想还在，告诉自己：努力，总能遇见更好的自己。



曲薇：不畏雨，不畏风，不畏冬雪和酷暑，有一个结实的身体，无欲无求，绝不发怒，总是平静微笑，对所有事情，不过分思虑，多听多看，洞察铭记，我想成为这样的人。



张丹妮：业精于勤，荒于嬉，行成于思，毁于随。

——韩愈《进学解》



王群：有些路很远，走下去会很累，可是，不走会后悔！



葛雅静：海纳百川有容乃大；壁立千仞无欲则刚。



梁婷：我就是我，绽放不一样的花火。



张宝琴：开卷有益



曹晔：生活就是一个看不见的储蓄罐，你投入的每一分努力都不会白费。



李爽：青春没有选择，唯有试一试。



# 联欢颂

李嘉

2 0 1 9 猪年到，  
新春联欢好热闹，  
领导致词贺新年，  
机场院区来报到，  
退休前辈好逍遥，  
纤夫小伙把妹抱，  
住院舞蹈很美妙，  
青年才俊展活力，  
党校院区歌声亮，  
三旗美女跳得好，  
机场靓妹琴悠扬，  
药库潇洒走一回，  
宠物精灵抢眼球，  
PIVAS 沙画感人心，  
即兴歌曲震全场，  
三院药剂人真棒！



# 2019年药剂科联欢会

